

Allgemeine Nutzungsbedingungen KSB-App (ANB)

Datum des Inkrafttretens: Dezember 2022

Weshalb ist das wichtig?

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Anwenderin oder Anwender der KSB-App (im Folgenden der Nutzer) und uns als Anbieterin der App (im Folgenden KSB).

ANBs müssen deutlich sichtbar sein, deshalb zeigen wir diese im Store, wo die App zur Verfügung steht, und direkt in der App, damit Sie jederzeit darauf zurückgreifen können.

Sie können die gültigen ANB jederzeit, auch nach Vertragsabschluss, in der App sowie auf der Webseite www.kantonsspitalbaden.ch aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern.

Postanschrift

Kantonsspital Baden AG
Im Ergel 01
5404 Baden

1 Vertragsgegenstand

Angebot

Die KSB-App ist ein Angebot für natürliche Personen (Nutzer) mit Wohnsitz in der Schweiz, welche das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die Nutzer können mit der KSB-App ihre eigenen Daten verwalten. Mit einem sog. Stellvertreter-Account ist es auch möglich, die Daten einer Drittperson, die durch den Nutzer vertreten wird (z.B. ein Elternteil für sein Kind) zu verwalten.

Verantwortung des Nutzers

Der Nutzer ist allein dafür verantwortlich, welche Daten er in der App speichert und dass er bei Daten von Dritten (insb. beim Stellvertreter-Account) über die erforderlichen Einwilligungen und Rechte verfügt für die Erfassung und Verwaltung der Daten dieser Drittperson.

Er kann diese Daten jederzeit ändern, ergänzen oder löschen. Ebenso kann er anderen Nutzern und medizinischen Leistungserbringern das Recht erteilen, seine Daten bzw. die von ihm als Stellvertreter verwalteten Daten einzusehen oder zu bearbeiten. Der Nutzer kann diese Rechte den anderen Nutzern resp. medizinischen Leistungserbringern jederzeit wieder entziehen.

2 Leistungen der KSB-App

App-Funktionalität

Mit der KSB-App haben Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige (ggf. als Stellvertreter) Gesundheitstermine, Informationen und Behandlungsempfehlungen im Griff. Sie haben die nötigen Unterlagen jederzeit zur Hand und sind über alles Wichtige informiert.

Voraussetzung zur Nutzung

Voraussetzung ist ein mobiles Endgerät (z.B. Smartphone der neueren Generation).

Datenzugriff durch Gesundheitspartner und/oder heyFamily

Das KSB ermöglicht dem Nutzer, die über die KSB-App gespeicherten Daten anderen Nutzern und Dritten, insbesondere Familienangehörigen und medizinischen Leistungserbringern, vollständig oder in Teilen zugänglich zu machen.

Für einen heyFamily-Datenzugriff muss jeder dieser Dritten selbst ebenfalls als

Nutzer registriert sein, auch wenn er für sich selbst keine Gesundheitsdaten hinterlegt.

Daneben können Inhalte aus der App über die Funktion «Teilen» Dritten, die nicht als Nutzer registriert sind, mitgeteilt werden.

Datenschutz

Sie können die Datenschutzerklärung in der App sowie auf der Webseite www.kantonsspitalbaden.ch aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern.

3 Pflichten des Nutzers

Der Nutzer sichert zu, dass er sich mit seinen persönlichen Zugangsdaten des bereitgestellten Identitätsproviders registriert und authentifiziert (SwissID). Die Registrierung hat auch dann mittels persönlichen Zugangsdaten des Nutzers zu erfolgen, wenn es sich um einen Stellvertreter-Account handelt.

Nutzungszweck

Der Nutzer darf die KSB-App nur gemäss diesen ANB und für die vorgesehenen Zwecke benutzen. Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer ausdrücklich, keine strafbaren oder rechtswidrigen Inhalte jeglicher Art in der KSB-App zu speichern, zu verbreiten oder zugänglich zu machen. Auch dürfen keine sexistischen, homophobe, diskriminierende oder Gewalt verherrlichende Inhalte gespeichert werden.

Korrektheit und Vollständigkeit der gespeicherten Daten und Inhalte

Der Nutzer trägt in seinem eigenen Interesse Sorge dazu, dass die von ihm in der KSB-App (oder in von ihm verwalteten Stellvertreter-Accounts) eingetragenen und gespeicherten Daten richtig und vollständig sind. Er ist für die Folgen nicht vollständiger oder nicht richtiger Informationen verantwortlich (z.B. beim Zugriff durch

medizinische Leistungserbringer). Dies gilt auch, wenn sich bestimmte Daten aus technischen Gründen (z.B. fehlende Internetverbindung, Unterbruch der Verfügbarkeit der App) nicht eintragen oder abrufen lassen.

Verpflichtungen gegenüber anderen Personen

Erfasst der Nutzer Daten von anderen Personen (z.B. seiner Kinder) in einem Stellvertreter-Account oder bearbeitet er solche Daten, muss er diesbezüglich vorgängig die ausdrückliche Einwilligung aller betroffenen Personen eingeholt haben, soweit der Nutzer zu solchen Handlungen nicht gesetzlich berechtigt ist. Verwaltet und pflegt ein Nutzer einen Stellvertreter-Account und verlangt die vertretene, urteilsfähige Person die Löschung oder Übergabe ihres KSB-App Accounts, ist der Nutzer gehalten, dies umgehend zu tun. Er hält das KSB schadlos, sollten solche anderen Personen wegen über sie in der KSB-App erfassten oder sonst bearbeiteten Daten Ansprüche gegenüber dem KSB geltend machen.

Sicherheit vor unberechtigtem Zugriff

Der Nutzer behandelt die Zugangsdaten vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter. Bestehen Anzeichen, dass Dritte Kenntnis von seinen Zugangsdaten erhalten haben, ändert er umgehend die Zugangsdaten oder veranlasst die Sperrung seines Profils. Das KSB lehnt jegliche Verantwortung aus dem Bekanntwerden der Zugangsdaten ab. Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, welchen anderen Nutzern er welchen Zugriff auf sein KSB-App Profil gewährt. Er ist sich bewusst und trägt das Risiko, dass eine solche Zugriffsmöglichkeit durch diese Dritten missbraucht werden kann und Unbefugte Zugriff auf das KSB-App Profil erhalten können, falls diese an Zugangsdaten der von ihm autorisierten Dritten gelangen. Es ist

alleinige Sache des Nutzers, diese Dritten soweit nötig direkt zu einem entsprechenden Verhalten zu verpflichten, sie zu instruieren, zu überwachen bzw. ihnen den Zugang zu entziehen. Das KSB ist nicht verpflichtet – kann aber bei einer allfälligen Kenntnisnahme – für den Nutzer gegen andere Nutzer wegen einer etwaigen Verletzung dieser ANB vorzugehen. Bei Verstoss einer der in Ziffer 3 und Ziffer 5 aufgeführten Bestimmungen ist das KSB berechtigt, den Account des Nutzers zu sperren und zu löschen sowie Schadenersatz geltend zu machen.

4 Vertragsabschluss und Kündigung

Vertragsabschluss

Mit Abschluss des Registrierungsvorganges akzeptiert der Nutzer die vorliegenden ANB.

Kündigung

Das KSB kann aus wichtigen Gründen das Vertragsverhältnis jederzeit fristlos kündigen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere:

- Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Nutzer;
- Verstoss des Nutzers gegen vertragliche Pflichten (z.B. falsche Identitätsangaben, missbräuchliche Nutzung, fehlende Vertretungsberechtigung beim Stellvertreter-Account);
- der Nutzer schädigt in relevanter Weise einen oder mehrere andere Nutzer.

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann das KSB unbenommen einer möglichen Kündigung auch eine Abmahnung aussprechen oder den Zugang des Nutzers zu den Diensten von der KSB-App sperren oder einschränken.

Der Nutzer kann seinen Account jederzeit löschen und dadurch das Vertragsverhältnis beenden. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, die von ihm benötigten Daten rechtzeitig sicherzustellen.

Ist seit dem letzten protokollierten Zugriff des Nutzers oder einem von ihm dazu berechtigten Dritten ein Jahr vergangen, so kann das KSB den Account des Nutzers löschen und somit den vorliegenden Vertrag beenden, sofern der Nutzer oder ein von ihm dazu berechtigter Dritter nicht binnen vier Wochen ab Ankündigung der Löschung auf den Account des Nutzers zugreift. Hierauf wird der Nutzer mit Ablauf des Jahres per Push-Nachricht in der App, per E-Mail und/oder SMS hingewiesen.

Dem KSB steht zudem das Recht zu, den Vertrag mit einer Frist von 30 Tagen ohne Angabe eines Grundes zu kündigen.

5 Registrierung und Authentisierung

Der Nutzer sichert zu, dass alle bei der Registrierung bzw. Anmeldung angegebenen Daten vollständig und richtig sind.

Insbesondere ist der offizielle Name und keinesfalls Ruf- oder Spitznamen zu verwenden. Ausserdem hat der Nutzer bei allfälligen Änderungen seiner persönlichen Daten, wie Nachname, Adresse, Telefon- und Mobiltelefonnummer sowie E-Mail-Adresse diese umgehend im KSB-App Profil einzutragen. Das KSB übernimmt keinerlei Haftung für die Folgen falscher und unvollständig angegebener Daten oder nicht oder verspätet angezeigter Änderungen. Für die sichere Registrierung und Authentisierung nutzt der Technikpartner des KSB den lokalen Identitätsprovider (SwissID).

6 Verantwortlichkeit für Inhalte

Das KSB übernimmt keine Verantwortung für die vom Nutzer in seinem Profil bearbeiteten Inhalte. Zudem ist der Nutzer für die Offenlegung bzw. Weitergabe dieser Inhalte an Dritte alleine verantwortlich.

Das KSB schliesst, soweit gesetzlich möglich, die Verantwortung für Drittinhalte, die von Leistungserbringern (z.B. von Gesundheitspartnern) bereitgestellt werden, aus. Das KSB gewährleistet insbesondere nicht, dass diese Inhalte korrekt, aktuell und vollständig sind. Ziff. 8 dieser ANB bleibt unberührt.

7 Datenzugriff und Datensicherheit

Datenzugriff

Der Nutzer ist damit einverstanden, dass alle Personen, die er in der App dazu berechtigt, Zugriff auf die entsprechenden Daten erhalten.

Sicherheitshinweis

Im KSB-App Profil gespeicherte Daten sind in einem Schweizer Rechenzentrum gespeichert und die Übertragung der Daten erfolgt verschlüsselt. Trotz Verwendung moderner Sicherheitstechnologien kann sowohl auf Seite vom KSB, des Technikpartners als auch auf Seite des Nutzers oder im Rahmen der Datenübermittlung keine absolute Sicherheit gewährleistet werden. Das KSB empfiehlt dem Nutzer, mobile Endgeräte, mit denen er die KSB-App nutzt, gegen missbräuchlichen Zugriff zu schützen. Er hat die Risiken zu tragen, welche sich aus der missbräuchlichen Verwendung seiner Legitimationsinstrumente bzw. Zugangsdaten oder im Rahmen der Datenübermittlung ergeben.

Ausserdem übernimmt das KSB keine Haftung für Schäden an der Ausrüstung des Nutzers oder den darin gespeicherten Daten infolge technischer Unzulänglichkeiten, Überlastungen oder sonstiger Störungen des Internets sowie aller weiteren Unterbrüche und Unzulänglichkeiten, die für den Betrieb von hey Patient erforderlich sind.

8 Gewährleistung und Haftung

Das KSB ist zusammen mit ihrem Technikpartner bemüht, für einen ordnungsgemässen Betrieb der KSB-App zu sorgen. Das KSB gewährleistet jedoch keine jederzeitige und fehlerfreie Verfügbarkeit der KSB-App. Das KSB lehnt soweit gesetzlich zulässig jegliche Haftung für allfällige direkte oder indirekte Schäden ab, die dem Nutzer im Zusammenhang mit jeglicher Verwendung der KSB-App entstehen. Dies umfasst insbesondere Schäden aufgrund der Verwendung von Informationen, Schäden infolge Übermittlungsfehler, technischer Mängel, Unterbrüchen, Störungen oder rechtswidriger Handlungen Dritter.

Das KSB haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung auf Grund höherer Gewalt bzw. Zufall oder Drittverschulden zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten insbesondere auch Stromausfall und Auftreten schädlicher Software (z.B. Virenbefall) sowie Naturereignisse von besonderer Intensität (Lawinen, Überschwemmungen, Erdbeben usw.), kriegerische Ereignisse, Aufruhr, unvorhersehbare behördliche Restriktionen usw.

Inhalte in der KSB-App weisen unter Umständen Verbindungen oder Bezüge, sog. "Links", zu Internet-Seiten Dritter auf. Die Richtigkeit und Vollständigkeit von Informationen auf

den verlinkten Websites können nicht überprüft werden. Das KSB lehnt explizit jegliche Verantwortung für deren Inhalt ab. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, sich jeweils auf der betreffenden Website über die dort geltenden rechtlichen Nutzungsbedingungen in Kenntnis zu setzen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen finden keine Anwendung, soweit die Anbieterin vorsätzlich oder grob fahrlässig handelt, im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz oder der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung sowie bei der Verletzung übernommener Garantien. Eine Haftung für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und der Datenschutzgesetzgebung besteht allerdings ausschliesslich, soweit der örtliche und sachliche Anwendungsbereich dieser Normen zwingend gegeben ist. In keinem Falle erklärt sich KSB mit einer Erstreckung der Geltung des Produkthaftungsgesetzes und der DSGVO einverstanden, soweit deren Normen nicht von Gesetzes wegen zwingend vorgeschrieben ist.

9 Schlussbestimmungen

Das KSB behält sich das Recht vor, ihre Dienstleistungen und die vorliegenden ANB jederzeit und ohne Angaben von Gründen zu ändern.

Änderungen werden dem Nutzer auf geeignete Weise bekannt gegeben; Mitteilungen von KSB an die Nutzer können an die vom Nutzer im System registrierte E-Mail-Adresse erfolgen.

Erteilt der Nutzer seine Zustimmung zu den durch uns angepassten ANB nicht, behalten wir uns das Recht vor, den

Vertrag mit dem Nutzer mit einer Frist von zwei Wochen zu kündigen.

Sollten einzelne Regelungen dieser ANB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Jegliche Nebenabreden oder Vereinbarungen zwischen dem Nutzer und dem KSB bedürfen der Schriftform. Erfüllungsort ist der Sitz des KSB.

10 Geltendes Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Nutzer und dem KSB unterstehen dem schweizerischen Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren in diesem Zusammenhang ist der Sitz des KSB in der Schweiz, soweit das zwingende Schweizer Recht nichts anderes bestimmt.

Die Anwendbarkeit zwingender Normen des Staates, in dem der Nutzer bei Vertragsschluss seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt.